

УСЛОВИ ЗА ПРУЖАЊЕ POST EXPRESS УСЛУГА

1. ЈП ПТТ саобраћаја "Србија" (у даљем тексту ПОШТА) под називом POST EXPRESS пружа услуге експресног преноса пошиљака у унутрашњем саобраћају, под доле наведеним условима, које пошиљалац или његов представник изјављује да прихвата безрезервно.
2. ПОШТА преноси пошиљке свих корисника од места пријема до места уручења у прописаним и гарантованим роковима, а у складу са условима пружања POST EXPRESS услуга и уз надокнаду коју одређује важећи ценовник Предузећа. Избор начина и средстава транспорта представља право и одговорност ПОШТЕ.
3. Пошиљалац гарантује да је власник, представник власника или посредник садржаја пошиљке и изјављује да прихвата услове пријема и преноса, као и да је Пријемни образац попунио сам или радник ПОШТЕ у његово име. Пријемни образац представља доказ о пријему пошиљке који се не може оспорити.
4. Пошиљалац гарантује: а) да је садржина пошиљке која се шаље описана тачно и прецизно у делу Пријемног обрасца "ОПИС САДРЖИНЕ", б) да су тачно уписани сви подаци пошиљаоца и примаоца и ц) да је пошиљка која се шаље упакована тако да обезбеђује сигуран пренос и руковање. ПОШТА има право да одбије пријем или искључи из преноса пошиљке уколико нису испоштоване обавезе које се наводе под а, б и ц, овог става.
5. Обавеза пошиљаоца је да обезбеди адекватно паковање пошиљака тако да буду заштићене током преноса и руковања. Услед умањења или оштећења садржине пошиљке током преноса и руковања које је резултат неадекватног паковања ПОШТА се ослобађа обавезе исплате накнаде штете.
6. Уручење се врши примаоцу или овлашћеном лицу уз потврду пријема на за то предвиђеном месту на Доставном обрасцу. Када пошиљку у име примаоца прима његов пуномоћник, члан домаћинства или код примаоца стално запослено лице, мора у потпису назначити однос према примаоцу или уписати број личне карте.
7. У POST EXPRESS пошиљкама је забрањено слати: новац, накит, племените метале, драго камење, животиње, опојне дроге, радиоактивне, експлозивне, запаљиве, и друге опасне материје, оружје и муницију и све предмете чији је пренос Законом забрањен. У циљу спречавања преноса горе наведених роба и материјала ПОШТА има право да провери пошиљку коју прихвата на пренос, као и да је искључи из преноса.

Последице слања предмета и робе у POST EXPRESS пошиљкама које су искључене из преноса сноси пошиљалац.

Пошиљалац је у сваком случају одговоран за штете које могу да буду причињене лицима или стварима због лажног пријављивања садржаја оваквих роба, материја или супстанци.

8. ПОШТА омогућава пошиљаоцу да обрачунату поштарину приликом преузимања плати прималац, што се означава на Пријемном обрасцу. Ако таква пошиљка из било ког разлога (осим кривицом ПОШТЕ) не буде уручена, трошкови двоструког износа поштарине падају на терет пошиљаоца.
9. Пошиљалац који жели да преда пошиљку као вредносну (садржи вредност или има неку трговачку вредност), откупну, са повратницом или са личним уручењем мора то означити на Пријемном обрасцу.
10. Пошиљке се чувају 5 (пет) радних дана од дана остављања извештаја. У случају да из било ког разлога пошиљку није могуће вратити пошиљаоцу пошиљка се сматра неиспоручивом.
11. За случај прекорачења рока, губитка, оштећења или умањења садржине пошиљке кориснику припада накнада штете у складу са Законом о поштанским услугама (Службени лист бр.18 од 24.2.2005.).
12. Захтев за накнаду штете мора се поднети у писменом облику ПОШТИ у року прописаном Законом о поштанским услугама (Службени лист бр.18 од 24.2.2005.). О резултату рекламационог поступка корисник ће бити обавештен у року предвиђеним Законом о поштанским услугама
13. ПОШТА се ослобађа одговорности и не признаје накнаду штете у случајевима губитка или штете које су изазвани: а) кривицом пошиљаоца или примаоца, б) неадекватним паковањем пошиљака, в)непредвидивим догађајима изван људских објективних могућности (несреће, привредне катастрофе, штрајкови, блокаде путева), г) из било које друге посредне или непосредне штете, због губитка прихода, зараде, куповина или коришћења, због отказивања споразума итд. д) због штете која је резултат саме природе пошиљке, њ) у случају да није поднет одговарајући захтев у року који се предвиђа.
14. Нико од запослених ПОШТЕ нема право да укине или једнострано измени Услове за пружање POST EXPRESS услуга.
15. Сваки случај који није третиран у складу са наведеним условима регулисаће се у складу са одредбама важећег Закона о поштанским услугама.
16. Сви спорови између Поште и корисника решаваће се код надлежног суда.