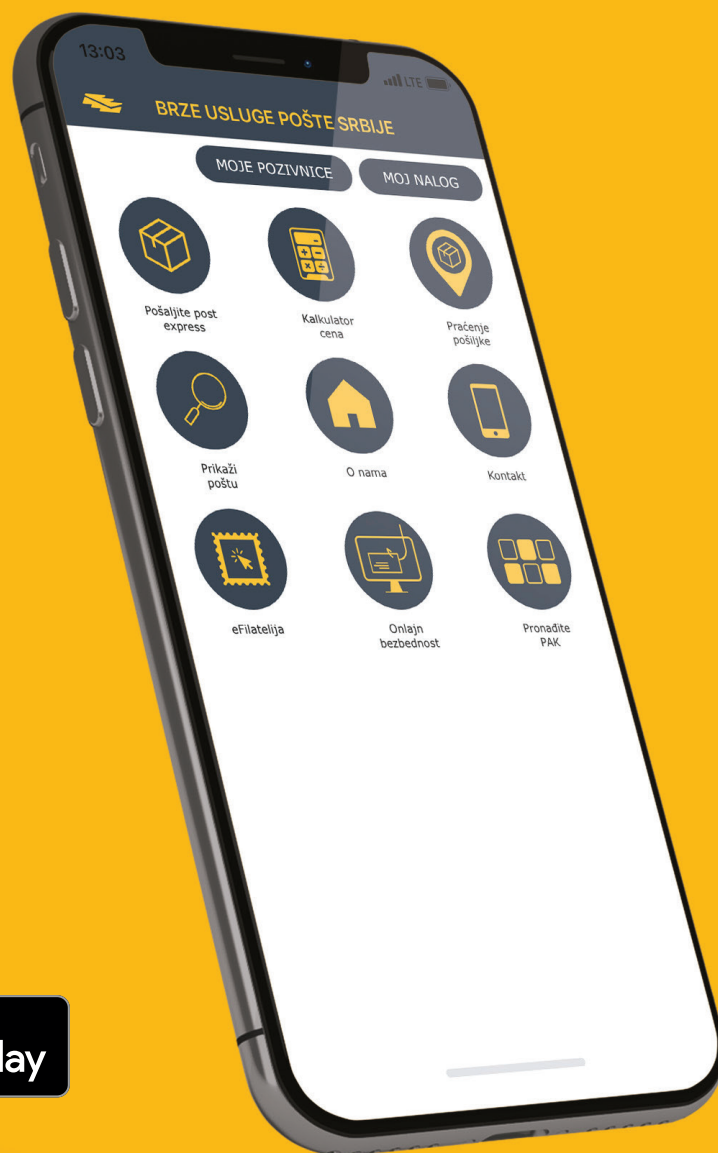


Uputstvo za korišćenje Mobilne aplikacije „Pošta Srbije”





Mobilna aplikacija „Pošta Srbije” pruža podršku za korišćenje usluga „Pošte Srbije”, pre svega Post express usluga. Aplikaciju možete koristiti da brzo i lako kreirate zahtev za preuzimanje i slanje Post express pošiljaka, pratite status pošiljaka, pronađete najbližu poštu, pretražite i izračunate cene usluga.

Aplikaciju „Pošta Srbije” možete preuzeti sa Google Play prodavnice za android uređaje.

Aplikacija je izrađena u srpskoj i engleskoj verziji, pri čemu korisnik bira željenu verziju na početnoj strani aplikacije (SRB ili ENG).

U osnovnom meniju postoji 9 osnovnih funkcionalnosti koje nudi mobilna aplikacija (Slika 1) i to:

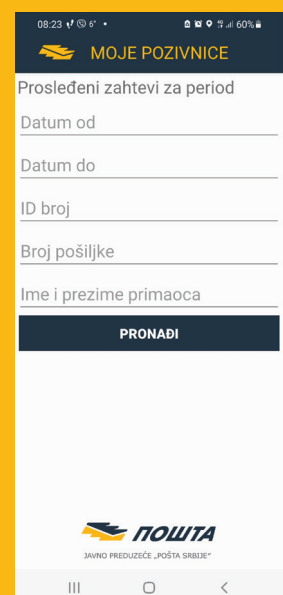
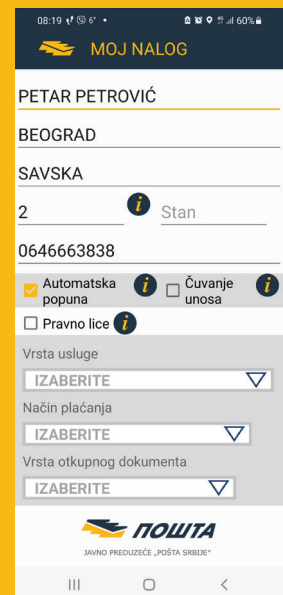
1. Pošaljite Post express;
2. Kalkulator cena;
3. Praćenje pošiljke;
4. Prikaži poštu;
5. O nama;
6. Kontakt;
7. eFilatelija;
8. Onlajn bezbednost i
9. Pronađite PAK

Pored pomenutih funkcionalnosti, postoje i opcije „Moje pozivnice” i „Moj nalog”, Slika 2. U opciji „Moj nalog” korisnik može uneti osnovne podatke o pošiljaocu, kao i da označi sledeće opcije:

- Automatska popuna koja omogućava popunjavanje podataka o pošiljaocu u formi Pošaljite Post express;
- Čuvanje unosa omogućava čuvanje podataka o primaocima i formiranje sopstvene mini-baze podataka o primaocima;
- Pravno lice omogućava unos delovodnog broja ugovora za pravna lica i njegovu popunu ukoliko se u formi Pošaljite Post express označi način plaćanja „pošiljalac fakturom”.



Slika 1: Osnovni meni



Slika 2: Opcije „Moj nalog” i „Moje pozivnice”

Takođe, prilikom unosa podataka potrebno je navesti mejl adresu pošiljaoca i prihvatiti Opšte uslove za korišćenje usluga. Ukoliko mejl adresa pošiljaoca nije uneta/nisu prihvaćeni Opšti uslovi, prilikom pokretanja opcije Pošaljite post express, izlazi poruka obaveštenja: „U formi Moj nalog potrebno je evidentirati email adresu i prihvatiti Opšte uslove za korišćenje usluga”. (Slika 3).

U opciji „Moj nalog” moguće je unapred definisati određene parametre po potrebi korisnika, kako bi se olakšao unos podataka u formi „Pošaljite Post express”, i to željenu vrstu usluge, način plaćanja, kao i vrstu otkupnog dokumenta za otkupne pošiljke i elemente Naloga za uplatu.

Takođe postoji mogućnost da se unapred unesu i podaci o identifikacionoj ispravi koji predstavljaju uslov za slanje pozivnice za pošiljke sa označenom vrednošću, a koja će takođe biti preslikana u formi „Pošaljite Post express”.

Opcija „Moje pozivnice” nudi mogućnost pretrage realizovanih pozivnica unosom željenog perioda pretrage ili nekog od ponuđenih kriterijuma (ID broj, Broj pošiljke, Ime i prezime primaoca).

Izborom pozivnice iz rezultata pretrage omogućen je uvid u detalje pozivnice, kopiranje i kreiranje nove pozivnice sa istim karakteristikama, kao i praćenje statusa pošiljke primljene prema ID broju pozivnice.

Pošaljite Post express

Prva funkcionalnost „Pošaljite Post express” je forma u kojoj se unose svi neophodni podaci o pošiljci.

Korak 1:

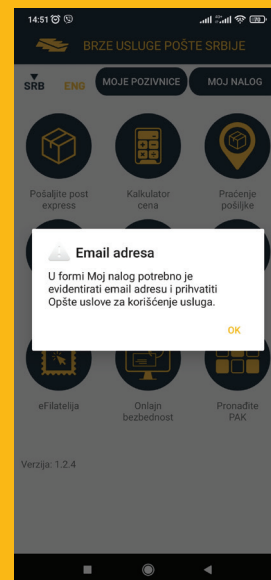
Izbor vrste usluge vrši se označavanjem jedne od ponuđenih vrsta usluge:

1. Danas za sutra;
2. Danas za danas;
3. Danas za odmah;
4. Isporuka danas za sutra i
5. PE BOX.

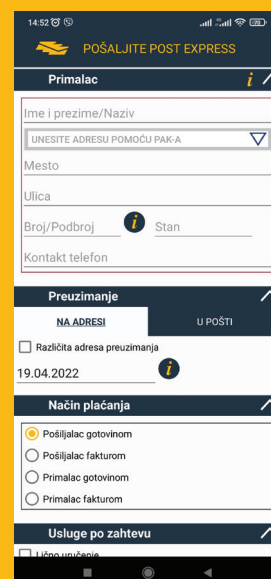
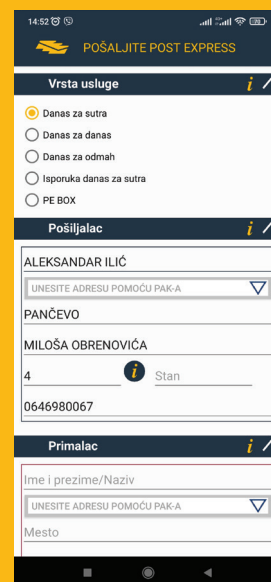
Korak 2:

Unos adresnih podataka pošiljaoca i primaoca (Slika 4) (ukoliko je prilikom unosa podataka u opciji „Moj nalog” čekirano polje *Automatska popuna*, podaci o pošiljaocu će biti automatski popunjeni):

1. Ime i prezime/Naziv;
2. Mesto;
3. Ulica;
4. Broj/podbroj sa pripadajućim info dugmetom  koje sadrži opis ispravnog formata za unos broja i podbroja;
5. Stan i
6. Kontakt telefon.



Slika 3: Poruka obaveštenja



Slika 4: Forma unosa adresnih podataka

Opcijom „Unesite adresu pomoću PAK-a“ omogućen je unos adresnih podataka primaoca/pošiljaoca pomoću Poštanskog adresnog koda - PAK-a. PAK je sačinjen od ukupno 6 numerika (brojeva). Unosom PAK-a, polja Mesto i Ulica se automatski popunjavaju, pri čemu je potrebno dodatno uneti broj, podbroj i broj stana.

Prilikom unosa podataka o primaocu pošiljke, ukoliko je u opciji „Moj nalog“ čekirana opcija „Čuvanje unosa“ automatski će se prikazati padajući meni sa ponuđenim primaocima i to unosom prva tri slova Imena i Prezimenaa/naziva primaoca. Izborom ponuđenog primaoca ranije sačuvani adresni podaci u mini-bazi primaoca biće automatski popunjeni.

Napomena:

Pri unosu adresnih podataka za primaoca i pošiljaoca neophodno je, u polja Mesto i Ulica, uneti minimalno prva tri slova karaktera iz naziva (osim za mesta koja imaju dva ili tri slova karaktera u celom nazivu) i, iz padajuće liste izabrati željeni naziv. Podatak o nazivu mesta/ulice ispravno je unet samo ukoliko je izabran iz padajuće liste. Takođe, neophodno je koristiti latiničnu tastaturu.

Kod usluge PE BOX (koverat ili kutija) pored adresnih podataka potrebno je uneti i Prijemni broj pošiljke ili skenirati bar-kod nalepnicu (Slika: 5). Prilikom prijema pošiljaka u pošti povlače se podaci koji su uneti u Mobilnoj aplikaciji, čime se pojednostavljuje postupak prijema u pošti. Za navedenu uslugu dostavlja se elektronska potvrda o prijemu pošiljke na mejl adresu naznačenu prilikom unosa podataka u opciji „Moj nalog“.

Korak 3:

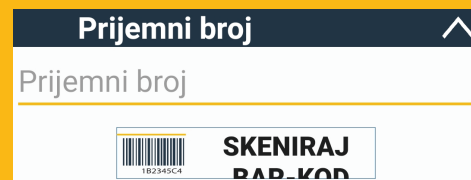
Nakon unosa adresnih podataka pošiljaoca i primaoca potrebno je izabrati način predaje pošiljke (Slika 6):

1. NA ADRESI i
2. U POŠTI.

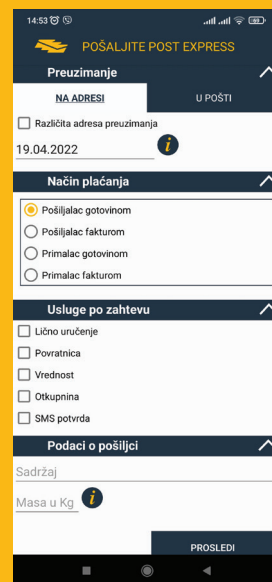
Izborom opcije „NA ADRESI“ svi podaci evidentirani u Mobilnoj aplikaciji biće prosleđeni nadležnoj kurirskoj službi za preuzimanje pošiljaka na adresi pošiljaoca. Na osnovu unetog zahteva, kurir će preuzeti pošiljku na adresi pošiljaoca.

Korišćenjem opcije „U POŠTI“ svi podaci evidentirani u Mobilnoj aplikaciji biće prosleđeni u IT sistem pošte nakon čega vašu pošiljku možete predati na šalteru bilo koje pošte definisane Mrežom pošta za prijem Post express pošiljaka. Spisak pošta nalazi se na sledećem linku: <http://www.postexpress.rs/struktura/lat/usluge/prijem-danas-za-sutra-a-z.asp>. Prilikom predaje pošiljke, pošiljalac zaposlenom u pošti saopštava ID broj pozivnice, na osnovu kog se realizuje prijem pošiljke.

Ukoliko je potrebno, klikom na polje „Datum“ omogućen je izbor željenog datuma predaje pošiljke (bilo koji radni dan pošte).



Slika 5: Prijemni broj



Slika 6
Preuzimanje

U formi „Preuzimanje” omogućen je i izbor „Različite adrese preuzimanja” (Slika 7). Ova opcija se koristi ukoliko se pošiljka ne preuzima na adresi pošiljaoca. Izborom ove opcije otvara se forma za unos adresnih podataka i to: mesto, ulica, broj/podbroj, stan i kontakt telefon.

Korak 4:

Izbor načina plaćanja vrši se označavanjem jedne od ponuđenih opcija:

1. Pošiljalac gotovinom;
2. Pošiljalac fakturom;
3. Primalac gotovinom i
4. Primalac fakturom;

Izborom načina plaćanja pošiljalac/primalac fakturom, otvara se polje Delovodni broj gde je potrebno uneti delovodni broj ugovora u formi koja je opisana u info dugmetu . Delovodni broj ugovora je broj pod kojim je ugovor o prenosu Post express i EMS pošiljaka zaveđen u delovodni sistem Pošte i evidentiran je u gornjem levom uglu ugovora.

Prilikom unosa podataka u formi „Pošaljite Post express”, ako se kao način plaćanja izabere Pošiljalac fakturom, automatski će se popuniti delovodni broj ugovora, ukoliko ste u opciji „Moj nalog” označili Pravno lice, uneli delovodni broj ugovora i označili opciju: „Automatska popuna” (Slika 8).

Korak 5:

U zavisnosti od izabrane post express usluge, omogućene su sledeće Usluge po zahtevu (Slika 9):

1. Lično uručenje;
2. Povratnica;
3. Vrednost – unos se vrši u decimalnom formatu, zaokruženom na dve decimale;
4. Otkupnina – unos se vrši u decimalnom formatu, zaokruženom na dve decimale (da bi se uneo iznos otkupnine neophodno je uneti vrednost) i
5. SMS potvrda.

Kod pošiljke sa otkupninom omogućen je izbor tri vrste otkupnog dokumenta:

1. Poštanska uputnica;
2. Uplata PosTneT i
3. Nalog za uplatu

Izborom Naloga za uplatu otvara se forma sa neophodnim elementima: šifra plaćanja, tekući račun i model/poziv na broj. Ukoliko je odabran način plaćanja Pošiljalac fakturom, kod vrste otkupnog dokumenta, kao podrazumevano, označen je Nalog za uplatu.

Takođe, ukoliko pošiljka sadrži uslugu po zahtevu Vrednost, potrebno je, u opciji „Lični podaci”, popuniti podatke o broju lične isprave i izdavaocu iste.

Ukoliko su podaci o identifikacionoj ispravi unapred evidentirani u opciji „Moj nalog” isti će se automatski popuniti prilikom kreiranja pozivnice za pošiljku sa označenom vrednošću.

Slika 7: Različita adresa preuzimanja

Slika 8: Pošiljalac fakturom

Slika 9: Usluge po zahtevu / lični podaci

Korak 6:

U formi Podaci o pošiljci, potrebno je uneti adekvatne podatke u polja Sadržaj i Masa .Vrednost mase unosi se u kg, kao ceo broj ili broj zaokružen najviše na tri decimale (npr. 1 ili 0,5 ili 0,325), prikaz na slici 10.

Napomena:

U svim poljima u kojima je dozvoljen unos podataka u decimalnom formatu, podrazumevano je da se u srpskoj verziji aplikacije kao separator koristi zarez, dok se u engleskoj verziji aplikacije koristi tačka), izuzev kod mobilnih uređaja kompanija Huawei i Samsung, kod kojih je moguće koristiti samo tačku.

Korak 7:

Nakon unosa svih potrebnih podataka, pritiskom na dugme Prosledi, aplikacija će, ukoliko su svi podaci ispravno uneti, otvoriti novu formu „Pregled pozivnice“. U Pregledu pozivnice, pre prosleđivanja iste, vrši se vizuelna provera svih podataka koji su uneti u aplikaciju. U slučaju da je neki podatak netačan, prikazaće se odgovarajuća poruka upozorenja, aplikacija će se vratiti u prethodnu formu i biće aktivno polje u kom je neophodno izmeniti podatak.

Nakon uspešnog prosleđivanja pozivnice, dobija se poruka obaveštenja da je pozivnica uspešno prosleđena. Obaveštenje sadrži i podatak o ID broju pozivnice. Forma obaveštenja prikazana je na slici broj 11.

Kalkulator cena

U formi „Kalkulator cena“ možete se informisati o ceni izabrane usluge u unutrašnjem i međunarodnom saobraćaju. Primera radi, za Post express pošiljke cena se formira označavanjem sledećih elemenata: vrsta usluge, vrsta Post express pošiljke, usluge po zahtevu, dodatne usluge, mase, i pritiskom na dugme „Izračunaj“. Cena za PosTneT uputnicu zavisi od iznosa kao i od načina isplate uputnice (na šalteru pošte ili na adresi primaoca).

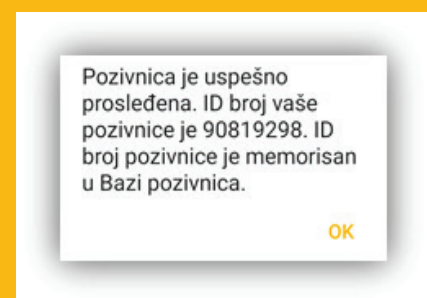
Praćenje pošiljke

U formi „Praćenje pošiljke“ možete pratiti status sledećih pošiljaka/usluga:

- Pošiljke;
- Telegram;
- PosTneT i
- Poštanske uputnice.

Za praćenje navedenih pošiljaka potrebno je uneti prijemni broj pošiljke ili broj uputnice. Pritiskom na dugme „Prikaži“ prikazuje se izveštaj o svim fazama kretanja pošiljke ili uputnice.

Slika 10: Podaci o pošiljci



Slika 11: Poruka obaveštenja

Prikaži poštu

Funkcionalnost „Prikaži poštu” namenjena je za pronalaženje najbliže pošte na osnovu uključene lokacije telefona. Informacije koje se mogu dobiti korišćenjem ove opcije su (Slika 12):

- Lokacija;
- Broj pošte;
- Adresa;
- Radno vreme;
- Telefon i
- Usluge koje pošta pruža.

Usluge koje se pružaju u pošti vidljive su klikom na balončić u kom su prikazane informacije o lokaciji, broju pošte i dr.

Napominjemo da je označavanjem polja „POZIVITE xxx/xxxx-xxx” omogućeno pozivanje prikazanog broja telefona.

O nama

Funkcionalnost „O nama” pruža osnovne informacije o delatnosti Javnog preduzeća „Pošta Srbije”, Beograd.

Kontakt

U „Kontakt” formi nalaze se informacije o brojevima telefona kao i radnim vremenima Korisničkog servisa Pošte Srbije i Post express Call centra.

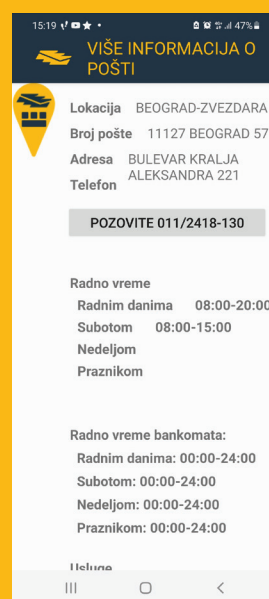
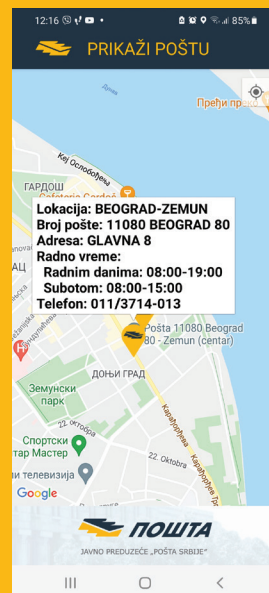
Pored ovih informacija korisnik ima mogućnost da postavi pitanje, da da sugestiju, pošalje komentar ili pohvalu. Pritiskom na dugme Prosledi, poruka se automatski prosleđuje na korporativni mejl Pošte. Pre prosleđivanja poruke, korisnik je u obavezi da popuni sledeća polja: Ime i prezime, Broj telefona, Adresa i Vaša e-mail adresa. Odgovor nadležnih iz Pošte upućuje se na mejl koji je korisnik evidentirao u Mobilnoj aplikaciji ili na mejl koji je korisnik naveo u ovoj opciji.

eFilatelija

U našoj internet prodavnici eFilatelija omogućena je kupovina filatelističkih proizvoda na brz i jednostavan način.

Onlajn bezbednost

Na brz, ali pouzdan, način informišite se o tipičnim onlajn prevarama, savetima za onlajn bezbednost kao i o načinu prijavljivanja onlajn prevare.



Slika 12: Prikaz lokacije

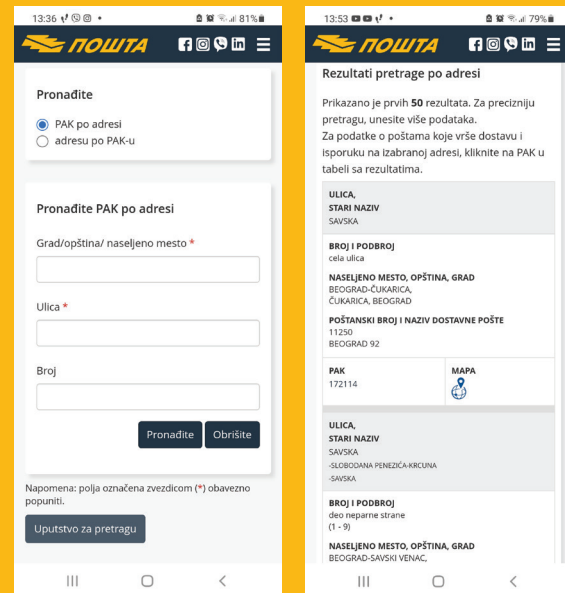
Pronađite PAK

Kod alata „Pronađi PAK“ postoje dva načina pretrage i to:

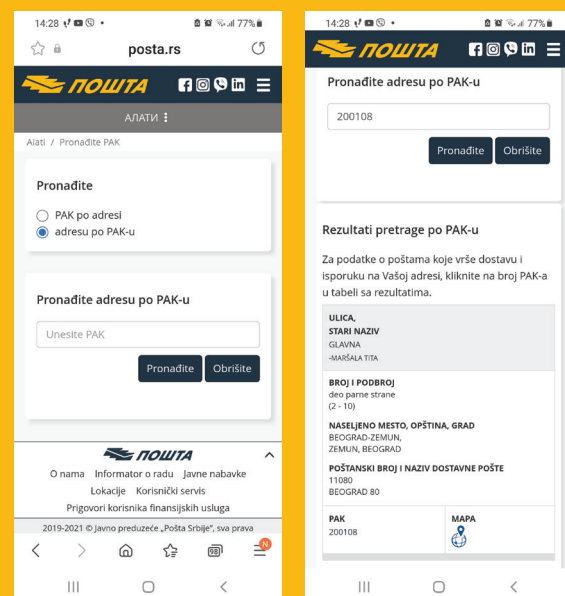
1. PAK po adresi i
2. adresa po PAK-u

Ukoliko znate adresu, a želite da saznate PAK za istu, izaberite opciju „PAK po adresi“. Selektovanjem ove opcije otvara se forma za unos sledećih podataka: Grad/opština/naseljeno mesto, Ulica i broj, pri čemu su prva dva podatka obavezna za unos. Pritiskom na dugme „Pronađi“ izlaze rezultati pretrage po adresi (Slika 13).

Opcija „adresa po PAK-u“ koristi se u situaciji kada znate PAK i pomoću njega želite da saznate podatke o adresi (Slika 14).



Slika 13: PAK po adresi i rezultati pretrage po adresi



Slika 14: Adresa po PAK-u i rezultati pretrage po PAK-u

ПОШТА