

## Uputstvo za korišćenje Mobilne aplikacije „Pošta Srbije“

Aplikaciju „Pošta Srbije“ preuzmite sa Google Play prodavnice za android uređaje.

Pošta Srbije



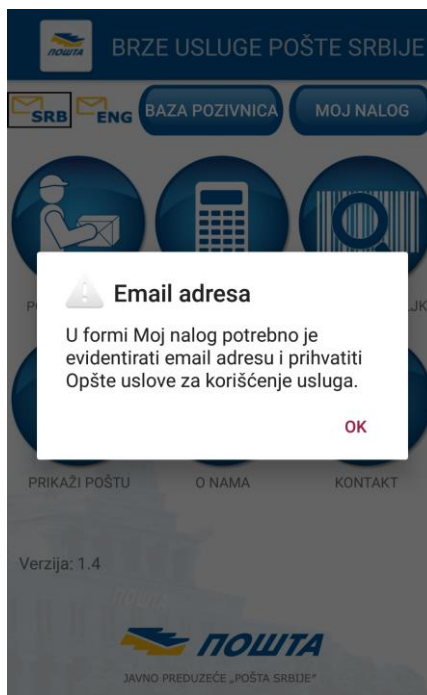
U osnovnom meniju postoji 6 osnovnih funkcionalnosti koje nudi mobilna aplikacija i to:

1. Pošaljite post express;
2. Kalkulator cena;
3. Praćenje pošiljke;
4. Prikaži poštu;
5. O nama;
6. Kontakt.

Pored pomenutih funkcionalnosti, postoje i opcije „Baza pozivnica“ i „Moj nalog“. U opciji „Moj nalog“ korisnik može da unese osnovne podatke o pošiljaocu, kao i da označi sledeće opcije:

- automatska popuna* koja omogućava popunjavanje podataka o pošiljaocu u formi slanja post express pošiljaka;
- čuvanje unosa* omogućava čuvanje podataka o primaocima i formiranje sopstvene mini baze podataka o primaocima nakon označavanja ove opcije;
- pravno lice* omogućava unos delovodnog broja ugovora za pravna lica i njegovu popunu označavanjem načina plaćanja „pošiljalac fakturom“.

Takođe, prilikom unosa podataka potrebno je navesti e-mail adresu pošiljaoca.



## „Pošaljite post express“

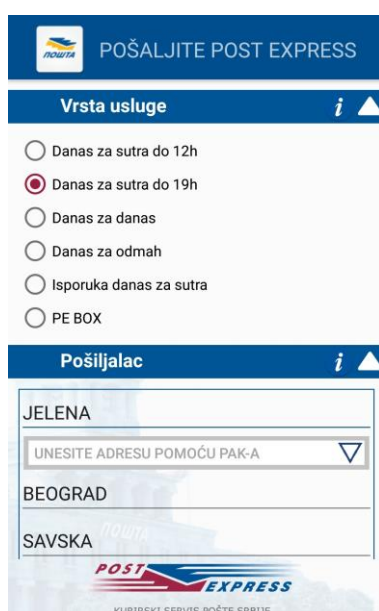
Prva funkcionalnost „Pošaljite post express“ je forma u kojoj se unose svi podaci o pošiljci.

**Korak 1:** Izbor vrste usluge označavanjem dugmeta ispred ponuđenih vrsta usluge:


1. Danas za sutra do 12h;
2. Danas za sutra do 19h;
3. Danas za danas;
4. Danas za odmah;
5. Isporuka danas za sutra;
6. PE Box.

**Korak 2:** Unos adresnih podataka pošiljaoca i primaoca (ukoliko je prilikom unosa podataka u opciji “Moj nalog“ čekirano polje  *automatska popun*, podaci o pošiljaocu će biti automatski popunjeni) :

1. Naziv;
2. Mesto;
3. Ulica;
4. Broj/podbroj sa pripadajućim info dugmetom  koje sadrži opis ispravnog formata za unos broja i podbroja.
5. Stan;
6. Kontakt telefon.



POŠALJITE POST EXPRESS

Vrsta usluge  ▲

Danas za sutra do 12h


Danas za sutra do 19h

Danas za danas

Danas za odmah

Isporuka danas za sutra

PE BOX

Pošiljalac  ▲

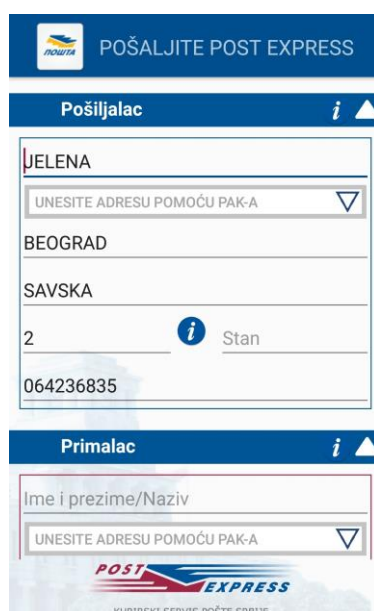
JELENA

UNESITE ADRESU POMOĆU PAK-A ▼


BEOGRAD

SAVSKA

POST EXPRESS  
KURIRSKI SERVIS POŠTE SRBIJE



POŠALJITE POST EXPRESS


Pošiljalac  ▲

JELENA


UNESITE ADRESU POMOĆU PAK-A ▼

BEOGRAD

SAVSKA

2  Stan

064236835

Primalac  ▲

Ime i prezime/Naziv

UNESITE ADRESU POMOĆU PAK-A ▼

POST EXPRESS  
KURIRSKI SERVIS POŠTE SRBIJE

### Napomena:

Pri unosu adresne komponente posebno obratiti pažnju da je kod unosa naziva mesta potrebno uneti minimalno prva 3 slova karaktera iz naziva mesta nakon čega se prikazuje dropdown lista sa nazivima mesta. Isiti način unosa potrebno je primeniti i pri unosu naziva ulice. Podatak o nazivu mesta/ulice je ispravno unet samo ako je izabran iz dropdown liste.

Pri unosu podataka neophodno je koristiti latiničnu tastaturu na srpskom jeziku. Na primer, u polje Mesto je potrebno uneti reč „Čačak“, a ne „Cacak“ ili u polje Ulica je potrebno uneti reč „Karadorđeva“, a ne „Karadjordjeva“ i sl.

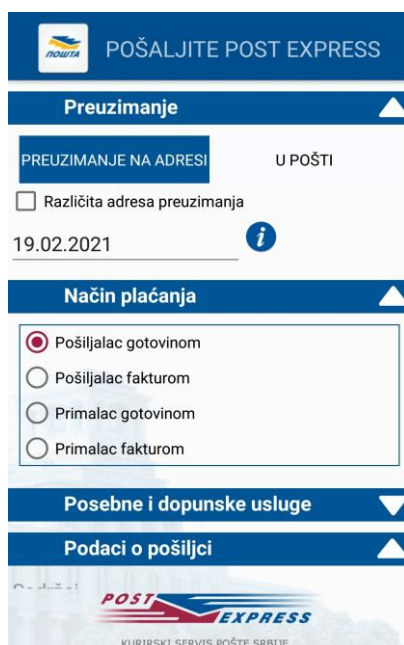
Izborom usluge PE Box (koverat ili kutija) potrebno je uneti prijemni broj pošiljke ili skenirati bar-kod. Prilikom prijema pošiljaka u pošti povlače se uneti podaci u Mobilnoj aplikaciji, čime se pojednostavljuje postupak prijema u pošti, a za navedenu uslugu dostavlja se elektronska potvrda o prijemu pošiljke na mejl adresu naznačenu prilikom unosa podataka u polje „Moj nalog“.



The screenshot shows a mobile application interface. At the top, there is a blue header with the text "Prijemni broj" and a white triangle icon. Below the header is a text input field with the placeholder "Prijemni broj". Underneath the input field is a rectangular button with a barcode icon and the text "SKENIRAJ BAR-KOD".

**Korak 3:** Forma „Preuzimanje“ gde je moguće izabrati opciju preuzimanja pošiljaka:

1. Preuzimanje na adresi;
2. U pošti.



The screenshot shows a mobile application interface for the "Preuzimanje" (Pickup) section. At the top, there is a blue header with the text "POŠALJITE POST EXPRESS" and a white triangle icon. Below the header is a blue bar with the text "Preuzimanje" and a white triangle icon. Underneath is a section with two options: "PREUZIMANJE NA ADRESI" (selected) and "U POŠTI". Below these options is a checkbox labeled "Različita adresa preuzimanja". A date field shows "19.02.2021" with an information icon. Below this is a blue bar with the text "Način plaćanja" and a white triangle icon. Underneath is a list of payment options: "Pošiljalac gotovinom" (selected), "Pošiljalac fakturom", "Primalac gotovinom", and "Primalac fakturom". Below this is a blue bar with the text "Posebne i dopunske usluge" and a white triangle icon. At the bottom is a blue bar with the text "Podaci o pošiljci" and a white triangle icon. The bottom of the screen shows the "POST EXPRESS" logo and the text "KURIRSKI SERVIS POŠTE SRBIJE".

Izborom opcije „Preuzimanje na adresi“ svi podaci evidentirani u Mobilnoj aplikaciji će biti prosedjeni kurirskoj službi nadležnoj za preuzimanje pošiljaka na adresi pošiljaoca. Na osnovu unetog zahteva kurir će preuzeti pošiljku na adresi pošiljaoca.

Korišćenjem opcije „U pošti“ svi podaci evidentirani u Mobilnoj aplikaciji biće prosleđeni u IT sistem pošte, a pošiljalac može predati pošiljku na šalteru bilo koje pošte definisane Mrežom pošta za prijem Post express pošiljaka <http://www.postexpress.rs/struktura/lat/usluge/prijem-danas-za-sutra-a-z.asp>. Prilikom predaje pošiljke pošiljalac saopštava zaposlenom u pošti ID broj pozivnice na osnovu čega se realizuje prijem pošiljke.

Klikom na polje „Datum“ otvara se kalendar gde se može izabrati bilo koji radni dan pošte kao željeni datum predaje pošiljke. Po defaultu je prikazan tekući datum.

U formi „Preuzimanje“ razvijena je i mogućnost izbora „Različite adrese preuzimanja“ koju je potrebno koristiti ukoliko pošiljku ne treba preuzeti sa adrese pošiljaoca već sa druge adrese. U ovoj formi takođe je potrebno uneti podatke: mesto, ulica, broj/podbroj, stan, i poštanski broj.

Različita adresa preuzimanja

UNESITE ADRESU POMOĆU PAK-A ▾

Mesto \_\_\_\_\_

Ulica \_\_\_\_\_


Broj/Podbroj i Stan \_\_\_\_\_

Kontakt telefon \_\_\_\_\_

19.02.2021 i

**Korak 4:** Izbor načina plaćanja označavanjem jednog od ponuđenih opcija:

1. Pošiljalac gotovinom;
2. Pošiljalac fakturom;
3. Primalac gotovinom;
4. Primalac fakturom;

 POŠALJITE POST EXPRESS

**Način plaćanja** ▲

Pošiljalac gotovinom

Pošiljalac fakturom

Primalac gotovinom

Primalac fakturom

2020-1234/5 i

**Posebne i dopunske usluge** ▲

Lično uručenje


Povratnica

Vrednost

Otkupnina

SMS potvrda

**Podaci o pošiljci** ▲



KURIRSKI SERVIS POŠTE SRBIJE

Izborom načina plaćanja pošiljalac/primalac fakturom, otvara se polje *Delovodni broj* gde je potrebno uneti delovodni broj ugovora u formi koja je opisana u info dugmetu i. Delovodni broj ugovora je broj pod kojim je Ugovor o prenosu post express i ems pošiljaka zaveden u delovodni sisitem Pošte i evidentiran je u gornjem desnom uglu Ugovora.

Prilikom unosa podataka u formi „Pošaljite post express“ ukoliko se kao načina plaćanja izabere *pošiljalac fakturom* automatski će se popuniti delovodni broj ugovora, ukoliko je korisnik u opciji „Moj nalog“ uneo sve potrebne podatke kao pravno lice, delovodni broj ugovora i označio opcije: pravno lice i automatska popuna.

**Korak 5:** Izbor ponuđenih posebnih i dopunskih usluga:

1. Lično uručenje;
2. Povratnica;
3. Vrednost – unos se vrši u decimalnom formatu zaokruženom na dve decimale;
4. Otkupnina – unos se vrši u decimalnom formatu zaokruženom na dve decimale;
5. SMS potvrda.

POŠALJITE POST EXPRESS

**Posebne i dopunske usluge**

Lično uručenje

Povratnica

Vrednost 1000 *i*

Otkupnina 1000 *i*

Poštanska uputnica

Uplata PosTneT

Nalog za uplatu

Šifra plaćanja 189

Tekući račun \_\_\_\_\_

Model/Poziv na broj \_\_\_\_\_

SMS potvrda

**Podaci o pošiljci**

POST EXPRESS  
KURIRSKI SERVIS POŠTE SRBIJE

POŠALJITE POST EXPRESS

Uplata PosTneT

Nalog za uplatu

SMS potvrda

**Podaci o pošiljci**

Sadržaj \_\_\_\_\_

Masa u Kg *i*

**Lični podaci**

LIČNA KARTA

Broj \_\_\_\_\_

Izdavalac \_\_\_\_\_

PROSLEDI

POST EXPRESS  
KURIRSKI SERVIS POŠTE SRBIJE

Ukoliko je pošiljka sa otkupninom postoji izbor tri vrste otkupnog dokumenta:

1. Poštanska uputnica;
2. Uplata PosTneT i
3. Nalog za uplatu sa pripadajućim elementima: šifra plaćanja, tekući račun i model/poziv na broj (ukoliko je način plaćanja *pošiljalac po fakturi* po default-u je označen Nalog za uplatu).

Takođe, ukoliko je pošiljka vrednosna i otkupna potrebno je popuniti polje „Lični podaci“, odnosno uneti registarski broj lične isprave.

**Korak 6:** U formi podaci o pošiljci, potrebno je uneti *Sadržaj* pošiljke i *Masu pošiljke* u kilogramima, pri čemu je ispravan unos u decimalnom formatu zaokružen na tri decimale što se može videti i u pripadajućem info dugmetu *i*.

**Korak 7:** Završetkom unosa svih potrebnih podataka pritiskom na dugme *Prosledi*, aplikacija će otvoriti novu formu *Pregled pozivnice* ukoliko su svi podaci ispravno uneti. Ukoliko je neki podatak neregularan javiće se odgovarajuća poruka upozorenja i kursor će pokazivati polje u kojem se nalazi neispravan podatak.

Nakon uspešnog prosleđivanja pozivnice, dobija se obaveštenje o:

1. ID broju pozivnice;
2. Dostupnosti usluge na adresi primaoca (da li ima specijalizovane dostave, koji je naredni dan dostave ako nije sutrašnji dan);
3. Ukoliko je pošiljka otkupna, dobija se i obaveštenje o iznosu poštarine koju plaća primalac na ime prenosa novca.

ID vase pozivnice je: 42595746

Obavezno zapišite ovaj ID broj kao neophodan podatak prilikom predaje Vaše pošiljke!!

Nema dostave preko 2kg!

Nema dostave u garantovanom roku! (SREDA)  
Poštarina koju plaća primalac na ime prenosa novca (otkupnine):173.00 din.

Потврди

### „Kalkulator cena“

U formi „Kalkulator cena“ možete da se informišete o ceni usluge slanja pošiljaka u unutrašnjem i međunarodnom saobraćaju. Na primer: za post express pošiljke cena se formira označavanjem svih elemenata koji formiraju cenu: vrsta usluge, posebne, dopunske usluge, masa, pritiskom na dugme „Izračunaj“.

## **„Praćenje pošiljke“**

U formi „Praćenje pošiljke“ možete pratiti statuse uručenja: pošiljke, telegrama, PosTneT i poštanske uputnice. Za praćenje post express pošiljke potrebno je uneti prijemni broj pošiljke gde pritiskom na dugme „Prikaži“ dobijamo prikazane faze kretanja pošiljke.

## **„Prikaži poštu“**

„Prikaži poštu“ forma namenjena je pronalaženju lokacije pošte sa dodatnim informacijama o traženoj pošti: poštanski broj, adresa, telefon, radno vreme i usluge koje pošta pruža.

## **„O nama“**

Forma „O nama“ pruža osnovne informacije o delatnosti Pošte Srbije.

## **„Kontakt“**

U „Kontakt“ formi korisnik može postaviti pitanje, sugestije, komentar i dr. pri čemu će isti biti automatski prosleđeni na korporativni email Pošte. Odgovor nadležnih iz Pošte biće prosleđen na email koji je korisnik evidentirao u Mobilnoj aplikaciji.